

Reklamačný protokol

PM-ELEKTROFYZ s.r.o., Petr Novotný, SÍDLLO : Komenského 83/5, 678 01, Blansko, IČ : 276 69 866, TEL: + 420 739 169 097,
www : novotny-drypol.cz, E-MAIL petnovotny@atlas.cz

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:

Výrobné číslo tovaru:

Podrobný popis závady: *

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia.*

Tovar vraciam v zákonnej 14-dňovej lehote bez udania dôvodu:

(platí len pri nákupe na internete)

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaní za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovaru pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na ne nazerané ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá k reklamácií nekompletné tovaru, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

SERVISNÁ ČASŤ: (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu, technika:

Dátum: _____

Podpis predajca, pečiatka: _____